



SouthSoft远程视频面试平台 考生操作说明

南京南软科技有限公司

www.yjszsms.com

1

远程面试环境、设备准备



注意事项:

1. 系统支持手机访问，但手机受到视频效果、网络稳定性等因素影响，可能会影响到面试过程和结果，不建议使用。考生尽量使用电脑和网络进行面试。具体的手机访问方式，见最后一页。
2. 在访问网络时，尽量不要使用人多、拥挤的无线网络，以保证面试效果。

1

电脑

普通电脑即可

2

浏览器

系统支持Chrome浏览器，如果没有下载，请先下载安装 <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

3

外设

摄像头、麦克风、声音设备（音箱、耳机），普通笔记本电脑设备即可。

4

网络

系统使用带宽在1M以内，普通的网络基本上可以支持。

2

登录远程面试系统

1. 登录网址：<https://www.yjszsms.com/school/10286>
2. 帐号：考生的报名号
3. 密码：在面试通知短信里
4. 如果忘记密码，可与院系管理员联系，要求重新发送密码短信。



3

阅读须知

考生第一次登录面试系统时，系统自动弹出考生须知，考生必须仔细阅读须知。

阅读完成后，点击【已阅读】按钮，进入下一页。

考生须知

考生须知

我是参加**大学2020年全国硕士研究生招生考试复试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《**大学2020年硕士研究生招生考试复试录取办法》《院系硕士复试录取实施细则》等复试相关文件。

我郑重承诺：

- 一、保证网上报名及确认时提交的信息真实有效，如实、准确提交硕士研究生报考资格及复试相关的各项材料，如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。
- 二、自觉服从复试组织管理部门的统一安排，接受复试工作人员的管理、监督和检查。
- 三、遵守在线面试的管理规定，维护考试秩序，服从在线面试工作人员的管理，主动接受工作人员按规定进行的身份验证核查、报考资格审查、在线环境测试等，不扰乱在线面试秩序，不拒绝、妨碍工作人员履行管理职责。
- 四、在线面试开始前，听从工作人员安排有序候场，面试结束后有序离场。面试过程中，注意仪表整洁，文明用语。不对在线面试过程进行拍照、录音、录像，不在面试过程中查阅资料、求助他人，不泄露复试题目或复试过程细节。如发现，接受取消复试成绩以及相应法律法规的处理。
- 五、自觉遵守相关法律和复试纪律、复试规则，诚信复试，不作弊。

本人已阅读

4

主页功能

1.

faq: 系统在线帮助文档。

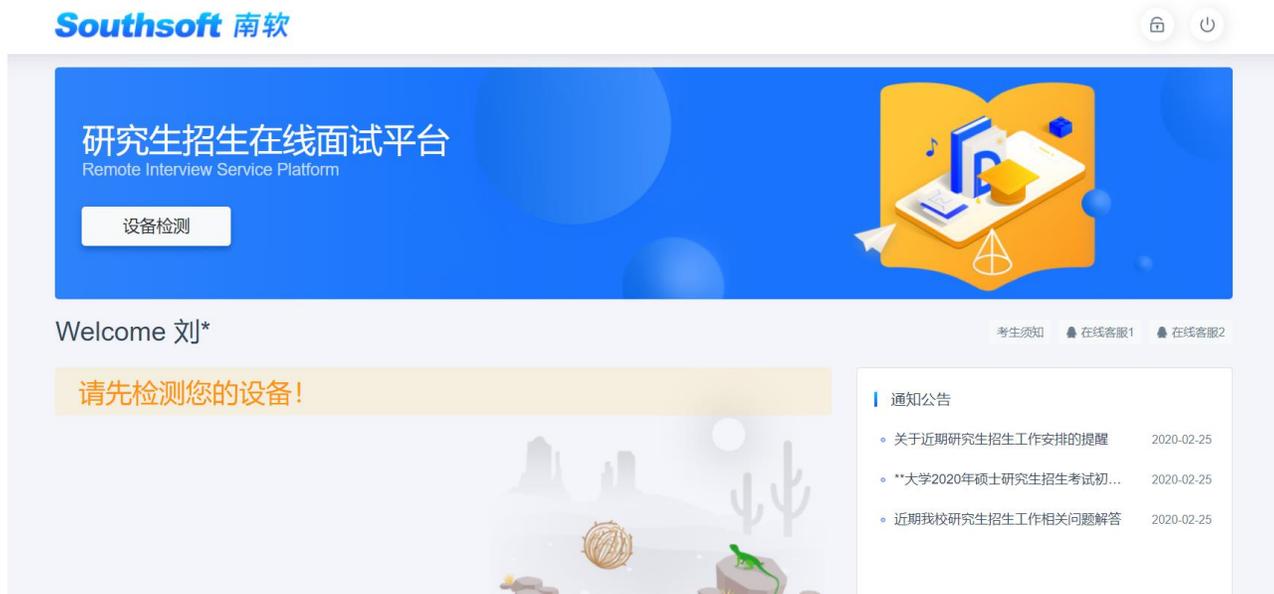
修改密码: 考生可以修改自己的密码。

退出登录: 可以退出当前登录状态。

2. **在线客服:** 系统提供的在线客服, 帮助考生完成设备检测时遇到的问题, 或是其他问题, 采用QQ的方式, 在使用时, 需要本地有已登录的QQ帐号。

3. **通知公告:** 考生可以查看学校发布的相关通知公告。

4. **设备检测:** 考生进入系统后, 需要完成设备检测后, 才能进行面试。 点击图上所示的【设备检测】按钮。 详见下一页。



5

设备检测

1. 浏览器提示：www.yjszsms.com想要使用您的麦克风、使用您的摄像头，请务必点击“**允许**”。**如果不小心点了禁止，可以参考文档**
<https://www.yjszsms.com/help/faq/ks> -- 异常情况处理
2. 麦克风检测：如果有多个麦克风，可切换选择，电脑音量调大，对麦克风说话，能听到回音，表示麦克风和音箱功能正常。
3. 摄像头检测：可以直接看到摄像头画面，表示摄像头功能正常。如果有多个摄像头，可以切换选择。
4. 如果没有问题，点击检测成功，完成检测。
5. 如果有问题，且不能自行解决，暂不要点击“检测失败”，可关闭窗口，点击“在线客服”寻求帮助。
6. 如果仍不能解决问题，且不具备其他可更换的面试设备。点击【检测失败】，会有院系管理员联系你。

注意：请考生务必使用设备检测通过的电脑、设备、环境参加面试，以免发生不必要的故障，导致面试失败，影响面试结果。

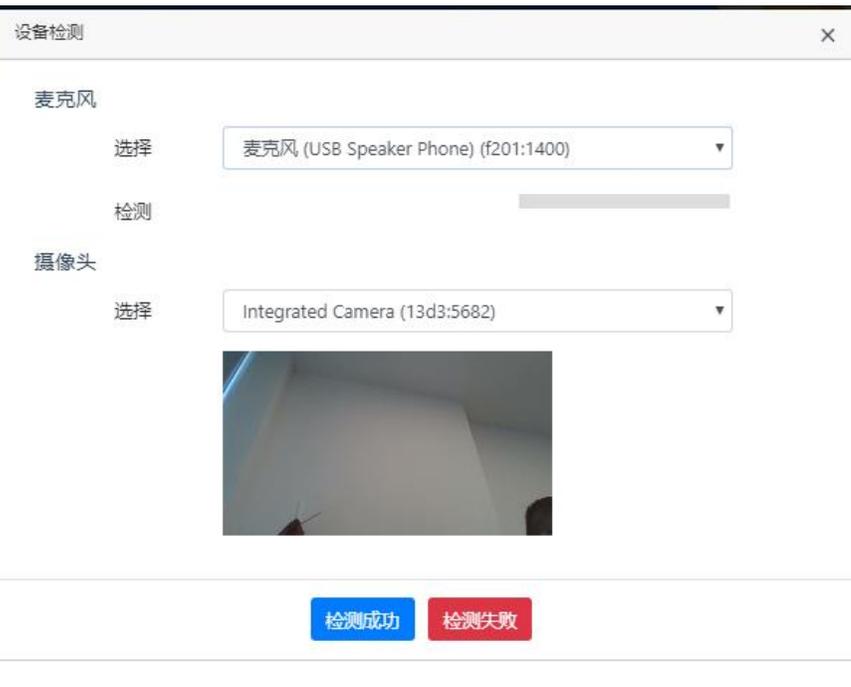
www.yjszsms.com 想要

使用您的麦克风

使用您的摄像头

允许

禁止



6

取号

1. 什么叫取号：面试分为上午、下午时间段，每个时间段预先安排一批考生参加面试。每个考生的面试顺序由取号顺序决定。
2. 取号时间：面试时间段开始时间的前、后30分钟。如果面试时间是上午10:00开始，取号时间为9:30-10:30。考生提前进入，系统不会显示取号按钮，需要在时间到时，刷新页面，才会显示。
3. 如果错过取号时间怎么办：**原则上视为放弃面试。**

The screenshot shows the Southsoft Remote Interview Service Platform interface. At the top left, the logo 'Southsoft 南软' is displayed. The main header area is blue and contains the text '研究生招生在线面试平台' (Graduate Admission Online Interview Platform) and 'Remote Interview Service Platform'. Below this, there is a '设备检测' (Device Check) button. The user is logged in as '刘*' (Liu*). The interface displays two time slots: '面试时间: 2020年04月27日 18:00 至 23:50' (Interview Time: 2020-04-27 18:00 to 23:50) and '取号时间: 2020年04月27日 18:30 至 23:00' (Numbering Time: 2020-04-27 18:30 to 23:00), with a '取号' (Numbering) button next to the second slot. On the right side, there is a '通知公告' (Notice) section with three items: '关于近期研究生招生工作的提醒' (Reminder of recent graduate admission work), '**大学2020年硕士研究生招生考试初...' (Initial exam for 2020 master's entrance exam), and '近期我校研究生招生工作相关问题解答' (Answers to recent questions about graduate admission work). The interface also includes navigation icons for home and power, and user status indicators for '考生须知' (Candidate须知), '在线客服1' (Online Service 1), and '在线客服2' (Online Service 2).

7

排队

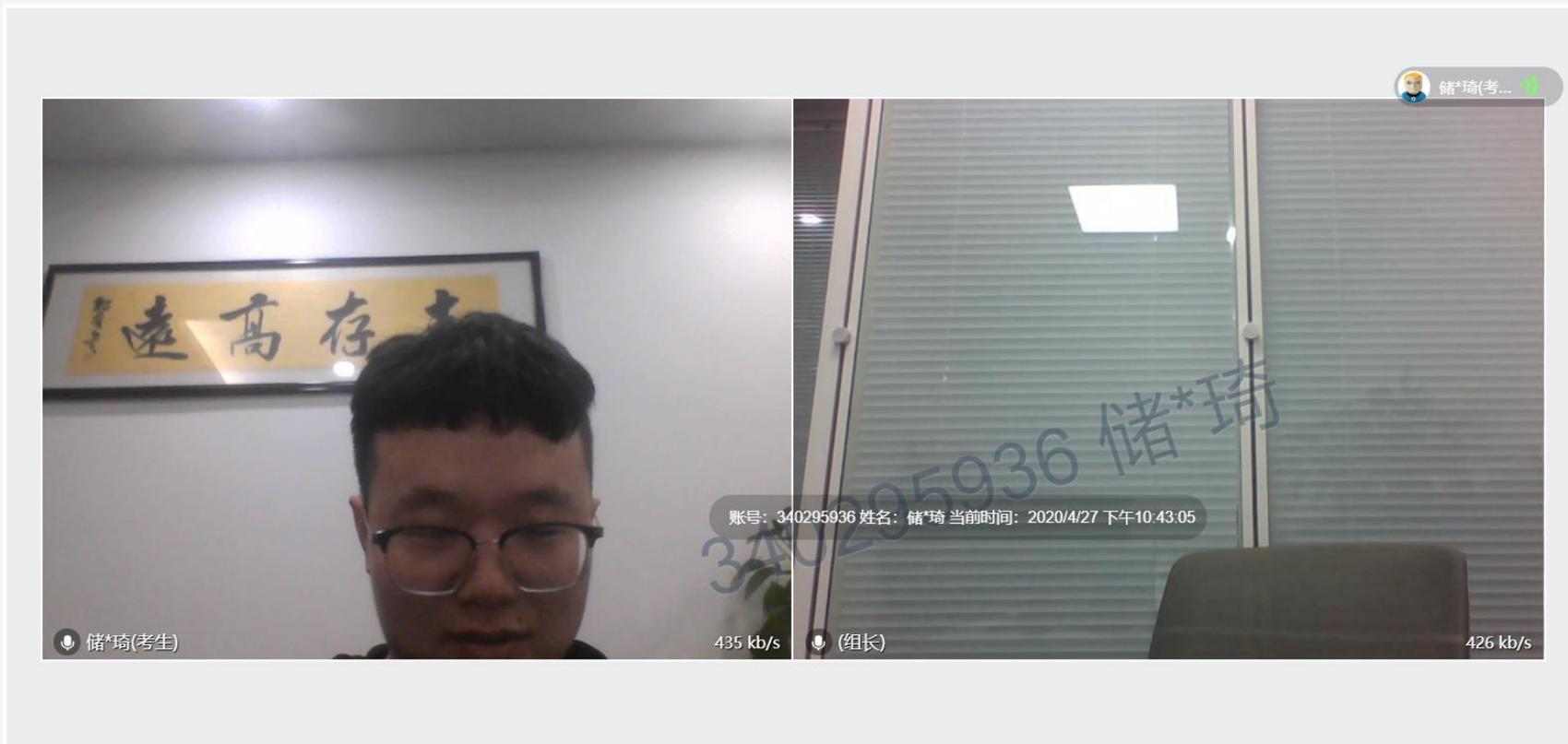
1. 取号成功后，系统直接进入排队等待页面。
2. 系统显示当前面试序号，以及考生本人的序号，考生可以根据当前正在面试的序号，预估自己的等待时间。每个考生大约20-30分钟。
3. 在本页面中，考生无须任何操作。上个考生结束后，面试组会邀请下一个考生进入。只有在界面上接收到邀请通知的考生，才能进入面试。

注意：面试组在邀请3次后，考生仍未进入面试。会视为“过号”，过号考生会安排在本时间段其他考生全部完成后，重新邀请进入面试。重新邀请三次时如果仍未进入面试，会视为“弃考”。



8

进入面试



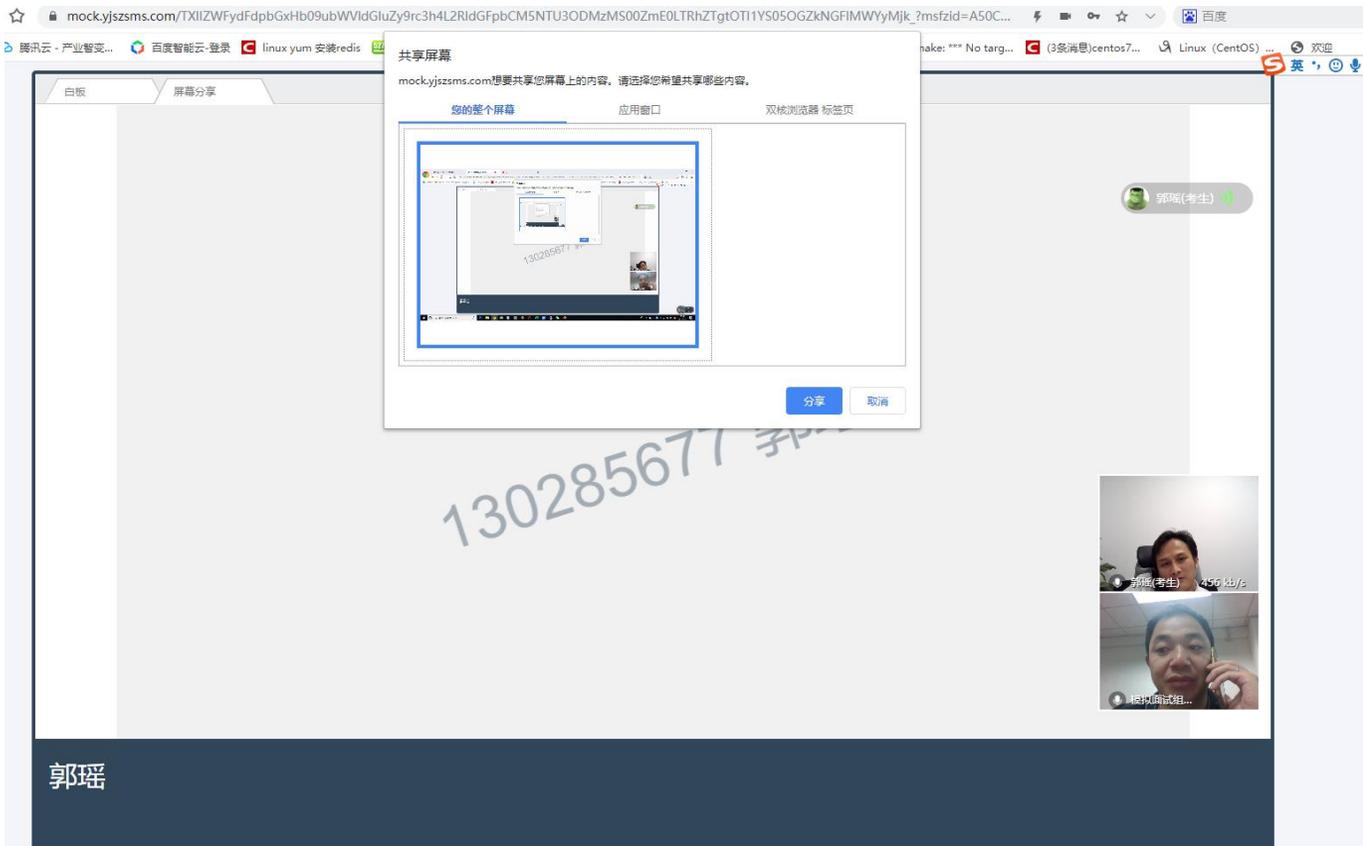
考生编号: 102469210007954 姓名: 储*琦 报考专业: 文艺学

进入面试后, 一切按面试组的指挥进行。

9

屏幕分享

面试组开启考生屏幕分享后，页面自动弹出共享屏幕窗口，选择您的整个屏幕，点击分享按钮。



10

面试完成（切记面试过程中无需任何操作，等待面试已完成界面方可关闭浏览器！！）

Southsoft 南软



研究生招生在线面试平台

Remote Interview Service Platform

设备检测



Welcome 储*琦

考生须知

在线客服1

在线客服2

面试已完成!

通知公告

- 关于近期研究生招生工作的提醒 2020-02-25
- **大学2020年硕士研究生招生考试初... 2020-02-25
- 近期我校研究生招生工作相关问题解答 2020-02-25

A photograph of a laptop on a desk with a green overlay. The overlay contains the text '预祝大家 面试顺利' and the website 'www.yjszsms.com'. The background shows a laptop, a notebook, and a pen on a desk.

预祝大家 面试顺利

www.yjszsms.com